**Отчет**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации Ведомственного плана.*

В целях обеспечения выполнения задач по повышению уровня открытости деятельности налоговых органов Ямало-Ненецкого автономного округа, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 №93, приказом ФНС России от 21.01.2020 №ЕД-7-17/35@, руководителем УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу (далее – Управление) утвержден «Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год» (далее - Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень качества и доступности государственных услуг ФНС России, в том числе предоставляемых в электронном виде.

Так, за 2021 год по данным сайта «Ваш контроль» уровень удовлетворенности граждан автономного округа качеством предоставляемых услуг ФНС России составил 98,86%. Сервисом «Анкетирование» на официальном сайте ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) воспользовались 62 налогоплательщика, из которых работой налоговых органов округа удовлетворены 98,4% пользователей.

В соответствии с Ведомственным планом, в рамках повышения открытости деятельности налоговых органов округа, на постоянной основе в региональных блоках сайта ФНС России актуализировалась справочная информация и размещались информационные материалы для налогоплательщиков. Всего за 2021 год в региональных блоках сайта ФНС России Управлением опубликовано 350 материалов.

В установленные сроки размещались данные по формам статистической отчетности, информация о проводимых информационных кампаниях, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов.

В течение 2021 года информирование об актуальных вопросах налогового законодательства, а также деятельности налоговых органов округа осуществлялось путем размещения информационных материалов в региональных и местных СМИ. За отчетный период в СМИ размещено 2033 материала. Руководством и сотрудниками налоговых органов проведено 12 пресс-конференций по актуальным вопросам налогообложения, материалы по результатам которых опубликованы в СМИ округа.

В соответствии с поручениями ФНС России, в округе проведены информационные кампании, в рамках которых сотрудниками налоговых органов подготовлено 9 телепередач, опубликовано 42 печатных материала.

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции массовые информационные мероприятия проводились дистанционно: в форме вебинаров, интернет – трансляций пресс – конференций, через социальные сети.

Так, на площадке Информационного агентства «Север-пресс» Управлением проведено 12 вебинаров для налогоплательщиков по актуальным темам налогообложения.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности», Управлением ежеквартально проводились публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов. Материалы по результатам их проведения опубликованы на сайте ФНС России.

В течение отчетного периода в округе эффективно работал Ситуационный центр по взаимодействию налоговых органов с предпринимательским сообществом. В рамках деятельности данного Центра организован взаимный обмен информацией с Уполномоченным по правам предпринимателей в Ямало-Ненецком автономном округе, региональными органами власти, муниципальными образованиями, бизнес-сообществом, органами федерального казначейства, а также рассмотрено 12 обращений предпринимателей.

В 2021 году в налоговые органы округа из Единого контакт-центра ФНС России поступило 4877 звонков налогоплательщиков.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

Согласно Ведомственному плану Управлением в отчетном периоде реализованы два инициативных проекта: *«Реализация на территории округа проекта по созданию благоприятной конкурентной среды ведения бизнеса в сфере общественного питания и торговли»* (далее – Проект «Рынки») и «*Организация взаимодействия Молодежного совета УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу с Молодежным Правительством Ямало-Ненецкого автономного округа по вопросам образования и воспитания молодежи»* (далее – Молодежный совет)».

*2.1 Краткое описание инициативы* «Проект Рынки»*, каким образом инициатива способствует повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Суть инициативы: участие совместно с Департаментом экономики ЯНАО в просветительских мероприятиях для субъектов хозяйственной деятельности по разъяснению обязанности и порядка применения контрольно-кассовой техники (ККТ), соблюдению требований по учету выручки и кассовой дисциплины, преимуществ ведения бизнеса в равных условиях свободной конкуренции.

Данная инициатива реализована в полном объеме.

На базе Правительства автономного округа проведено рабочее совещание с представителями Департамента экономики Ямало-Ненецкого автономного округа, а также совещания с руководством Администраций муниципальных образований округа по вопросу организации совместных просветительских мероприятий.

Заместителем руководителя Управления на площадке информационного агентства «Север-Пресс» проведен вебинар для налогоплательщиков по теме проекта «Рынки» с прямой трансляцией в социальной сети «ВКонтакте».

Семинары для субъектов бизнеса проведены представителями налоговых инспекций округа совместно МБУ «Бизнес-инкубатор» муниципального образования г.Ноябрьска и Фонда поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Ямало-Ненецком автономном округе.

В региональных и местных СМИ округа опубликовано 18 материалов по теме проекта, проведены 2 пресс-конференции совместно с представителем Департамента экономики автономного округа.

 *2.2 Краткое описание инициативы «Молодежный совет», каким образом инициатива способствует повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Суть инициативы: организация и проведение совместных мероприятий, способствующих воспитанию и развитию молодого поколения, формированию кадрового потенциала государственных гражданских служащих налоговых органов.

Инициатива реализована в полном объеме.

Молодежным советом Управления подписано двустороннее Соглашение о взаимодействии с Молодежным Правительством автономного округа.

В сентябре 2021 года в г.Салехарде проведен Всероссийский слет Молодежных советов федеральных органов исполнительной власти. Инициатива проведения данного мероприятия принадлежит Молодежному совету Ямала при поддержке ФНС России и Губернатора Ямала. В мероприятии приняли участие председатели молодежных советов МИД, Росфинмонитринга, Росстата, ФАС России, ФТС России и региональных налоговых органов.

Также Молодежным советом проводилась другая общественная работа по реализации молодежных и социально значимых проектов, акций, флешмобов, в том числе в рамках патриотического воспитания, волонтерского и спортивного движения.